**VPS Personeel, Organisatie Communicatie**

**Antwoorden opgaven**

**Hoofdstuk 7**

**Opgave 1**

1. Eenmalige vastlegging van stamgegevens in een functioneel geïntegreerd computersysteem heeft de volgende voordelen:
* Eenmalige vastlegging van data zorgt ervoor dat het gegeven slechts één keer gedefinieerd hoeft te worden (efficiency).
* Alle medewerkers die toegang hebben tot deze data kunnen hiervan gebruikmaken.
* Er is een betere controle mogelijk op de juistheid van de ingevoerde data.
1. Een geïntegreerd systeem kan echter ook nadelen hebben:
* De onderneming wordt wel heel afhankelijk van het ene systeem (en dus ook van één leverancier).
* Het invoeren van een systeem dat volledig is afgestemd op de wensen van álle verschillende afdelingen, is vaak erg ingewikkeld. Niet zelden neemt de invoering van zo’n systeem heel veel tijd in beslag (soms zelfs jaren). De invoering van ‘losse’ systemen gaat vaak een stuk sneller.
1. Beveiliging van data kan onder meer door:
* toegangsbeveiliging tot de locatie waar de server en andere belangrijke computerapparatuur staan opgesteld;
* het geven van beperkte rechten aan de gebruikers van het automatiseringssysteem;
* het loggen van bestanden waardoor achteraf kan worden gecontroleerd wie welke bestanden heeft benaderd en/of gemuteerd;
* het maken van een back-up van bestanden;
* het bewaren van de back-up op een andere beveiligde plaats.
1. Enkele maatregelen die voorkomen dat toegang door onbevoegden tot bepaalde bestanden wordt voorkomen, zijn:
* wachtwoorden gekoppeld aan het verlenen van rechten aan bepaalde personen;
* het loggen waardoor achteraf kan worden geconstateerd wie toegang heeft gehad tot bepaalde bestanden;
* de verplichting tot het regelmatig wijzigen van de wachtwoorden.
1. Application controls zijn ingebouwde controlemaatregelen die bepaalde fouten moeten signaleren.
2. Voorbeelden van application controls:
* controle op de juiste invoer van geboortedata (bij een datum die in de toekomst ligt, volgt een foutmelding;
* controle op de juiste invoer van bankrekeningnummer (elfproef).
* controle op het in evenwicht zijn van de loonjournaalpost.
1. De toename van de automatisering in de salarisadministratie:
* vraagt om specifiekere deskundigheid met betrekking tot de soft- en hardware;
* leidt tot grotere kwetsbaarheid van de organisatie door toename van deskundigheid;
* leidt in de regel tot hogere kosten die voornamelijk vast van aard zijn.

**Opgave 2**

1. Voordelen van een geïntegreerd systeem zijn:
* Gegevens hoeven slechts één keer te worden ingevoerd.
* Alle medewerkers die toegang hebben tot de data in het systeem, kunnen hiervan gebruikmaken.
* Er is een betere controle mogelijk op de juistheid van de ingevoerde data.
* Bij een volledig geïntegreerd systeem wordt de onderlinge samenhang tussen de bedrijfsprocessen beter waarneembaar. Dit maakt dat de eventuele ‘zwakke plekken’ beter te traceren zijn.
1. Functies van een salarissysteem zijn:
* het kunnen maken van alle mogelijke loonberekeningen, waarbij ook rekening wordt gehouden met de van toepassing zijn de cao;
* het kunnen toepassen van de diverse (fiscale) regelingen, bijvoorbeeld met betrekking tot leerlingen/stagiairs, meewerkende kinderen, aannemers van werk, studenten en scholieren, pseudo-werknemers en artiesten en beroepssporters;
* het kunnen indienen van de loonaangifte bij de Belastingdienst;
* mogelijkheden tot gegevensuitwisseling met pensioenuitvoerders.
1. Maandelijkse aansluitingen zijn:
* aansluiting tussen de stand op de eerste dag van de maand en de laatste dag van de maand voor wat betreft de brutosalarissen;
* aansluiting tussen de berekende salarissen uit het salarissysteem en het personeelssysteem;
* aansluiting tussen het werkelijke aantal personeelsleden in dienst en de uitbetaling van de salarissen.
1. Een maandelijkse aansluiting tussen de salaris- en financiële administratie is de aansluiting tussen de salarissen volgens het salarissysteem en de financiële administratie.

**Opgave 3**

1. Leveranciers van software kiezen in toenemende mate voor SaaS. Via internet wordt de software aangeboden. Het is niet nodig om de software te installeren op een server of op een lokale computer. Er zijn o.a. SaaS-toepassingen op het gebied van Financiële Administratie en de Personeels- en salarisadministratie.
2. Voordelen:
* kosten voor aanschaf en onderhoud in het algemeen lager t.o.v. lokale toepassingen;
* online toegang tot applicatie, niet plaats- of locatie gebonden, mogelijkheden voor thuiswerken.

Nadelen:

* afhankelijkheid softwareleverancier (o.a. continuïteit en beschikbaarheid;
* extra aandacht vereist voor adequate beveiliging van gegevens.
1. Met behulp van Employee Self Service kunnen medewerkers online toegang krijgen tot hun gegevens in de personeelsadministratie. Zij kunnen daarnaast zelf een aantal mutaties doorvoeren (o.a. een adreswijziging). Ook bestaat de mogelijkheid om een loonstrook of verlofoverzicht te bekijken en deze te downloaden.