

# Antwoorden oefenvragen MPZ Personeel, Organisatie en Communicatie 2017/2018

## Paragraaf 3.5

### Vraag 1

Tijdens het voeren van een gesprek is het van belang om:

- goed te luisteren;
- interesse te tonen;
- vragen te stellen en door te vragen;
- een samenvatting te geven waar nodig;
- kernachtige communicatie te hanteren;
- een goede gespreksopbouw te volgen.

### Vraag 2

Antwoord C.

### Vraag 3

Antwoord B.

### Vraag 4

Antwoord D.

### Vraag 5

1. Juist.
2. Onjuist; in een sollicitatiegesprek heeft de sollicitant ook de mogelijkheid om vragen te stellen.
3. Onjuist; als de sollicitant op zijn gemak is, zal hij meer over zichzelf loslaten waardoor de gespreksleider een betere indruk van hem krijgt. Bovendien kan het zijn dat als de sollicitant zich niet op zijn gemak voelt er geen klik ontstaat tussen hem en de organisatie, de sollicitant zelf mogelijk afziet van de functie, of de organisatie hem om de verkeerde redenen afwijst.
4. Juist.