

# Antwoorden oefenvragen MPZ Personeel, Organisatie en Communicatie 2017/2018

## Paragraaf 1.1

### Vraag 1

Van de volgende personeelsinstrumenten kunnen er tien als antwoord worden gebruikt:

- werving en selectie;
- introductie en coaching;
- arbobeleid;
- competentie management;
- diversiteitsbeleid;
- beloning en functiewaardering;
- personeelsplanning;
- werkoverleg;
- personeelsbeoordeling;
- functioneringsgesprek;
- beoordelingsgesprek;
- loopbaanbeleid;
- opleidingsbeleid;
- verzuimbeleid;
- re-integratiebeleid;
- beëindiging dienstverband;
- outplacement;
- exit-interview.

### Vraag 2

Antwoord D.

### Vraag 3

Antwoord B.

### Vraag 4

Antwoord B.

### Vraag 5

A. Juist.

B. Juist.

C. Onjuist; de expansieve fase komt ná de receptieve fase.

D. Onjuist; in de receptieve fase komt leren op de eerste plaats, gaat het om het opdoen van blijvende ervaringen en het ontdekken van de eigen talenten. (het openstaan voor andere waarden en acceptatie van een nieuw ritme en nieuwe balans hoort bij de expansieve fase)

### Vraag 6

Antwoord C.

### Vraag 7

Antwoord A.

**Vraag 8**

- A. Onjuist; goed gebruik van dit functioneringsgesprekken biedt juist veel informatie over wat er op de werkvloer speelt en inzicht in de samenwerking en hoe daaruit mogelijk meer rendement kan worden gehaald.
- B. Juist.
- C. Juist.
- D. Onjuist; het opleidingsbeleid van een organisatie richt zich niet alleen op formele scholingsvormen van werknemers maar ook op werkend leren (de zogenoemde training on the job).

**Vraag 9**

Een goed verzuimbeleid is van belang voor een organisatie omdat zieke werknemers de organisatie niet alleen geld kosten vanwege het moeten doorbetalen van het loon in de eerste twee ziektejaren, terwijl de werknemer geen werkzaamheden verricht. Zieke werknemers kosten de organisatie ook geld vanwege bijvoorbeeld het moeten regelen van vervanging van de zieke, het opdraaien voor de kosten van hun re-integratie of door een verhoogde premie Werkhervattingskas voor de organisatie als gevolg van de instroom van werknemers in de Ziektewet of Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

**Vraag 10**

Antwoord B.